

Rialto. Tóch verzekerd



Polisvoorwaarden
**Gezinsrechtsbijstand-
verzekering**

Dit zijn de polisvoorwaarden van de Gezinsrechtsbijstandverzekering.

U vindt hier wanneer u en andere verzekerden hulp krijgen bij een juridisch geschil of schade die te maken heeft met het gezin.

Deze polisvoorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Lijst met begrippen

Hoofdstuk 2. Wie wanneer verzekerd is en wie de verzekering uitvoert

Wie is verzekerd?

Wanneer is een verzekerde verzekerd?

Wie voert de verzekering uit?

Hoofdstuk 3. Waar deze verzekering geldt en wat verzekerd is

Wat is het verzekeringsgebied?

Wat is verzekerd?

Wanneer geldt de verzekering?

Wanneer is er een wachttermijn?

Waarop heeft de verzekerde recht?

Wanneer is een straf- of tuchtzaak verzekerd?

Welke onroerende zaken zijn verzekerd?

Wanneer is alleen juridisch advies mogelijk?

Hoofdstuk 4. Wat niet verzekerd is

Wanneer verleent SRK geen rechtsbijstand?

Wanneer is de verzekerde vanwege verkeerd handelen niet verzekerd?

In welke bijzondere gevallen geldt deze verzekering niet?

Wanneer geldt deze verzekering niet voor een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Wanneer geldt deze verzekering niet voor een onroerende zaak?

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering geldt?

Hoofdstuk 5. Afhandeling van een gemelde zaak

Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?

Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

Wanneer is bij melding van een zaak een deskundigenrapport nodig?

Welke kosten vergoedt SRK?

Is er een maximum voor de vergoeding van kosten?

Welke kosten vergoedt SRK bij een groepsactie?

Welke kosten vergoedt SRK als deze verzekering gedeeltelijk geldt?

Welke kosten vergoedt SRK als de veroorzaker van schade niet kan betalen?

Welke kosten vergoedt SRK niet?

Is een voorschot op een waarborgsom mogelijk?

Hoofdstuk 6. Verlenen van rechtsbijstand

Op welke manier verleent SRK rechtsbijstand?

Wanneer schakelt SRK een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in?

Wanneer schakelt SRK een expert in?

Kan het financiële belang van de verzekerde te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Hoofdstuk 7. Verlenen van adviesbijstand en mediation

Wanneer geeft SRK schriftelijk juridisch advies?

Wanneer geeft SRK telefonisch advies?

Wanneer heeft u recht op mediation bij echtscheiding?

Wanneer schakelt SRK bij een ander geschil een mediator in?

Hoofdstuk 8. Andere bijzondere voorwaarden

Passen wij jaarlijks de premie aan?

Hoe gaat SRK om met uw persoonsgegevens?

Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK?

Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Hoe kunt u een klacht indienen bij SRK?

HOOFDSTUK 1

Lijst met begrippen

Andere rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die de bevoegdheid heeft om rechtsbijstand te verlenen op basis van de regels voor een administratieve of gerechtelijke procedure (zoals een accountant of letselschaderegelaar).

Belanghebbende

Iemand die in aanmerking komt voor rechtsbijstand.

Deskundige

Iemand die door zijn beroep/studie veel verstand van een bepaald onderwerp heeft.

Expert

Erkende deskundige die veel kennis heeft over bijvoorbeeld agrarische, medische of technische zaken of over auto's. De expert maakt een rapport om een zaak te ondersteunen.

Gebeurtenis

De aanleiding voor een juridisch geschil. De gebeurtenis vindt plaats:

- tijdens de looptijd van de verzekering;
- en buiten een eventuele wachtermijn.

Meerdere gebeurtenissen kunnen met elkaar samenhangen. We stellen het tijdstip van de gebeurtenis dan vast op basis van de eerste gebeurtenis in deze reeks.

Geschil

1. Juridisch geschil

Onenigheid tussen verzekerde en iemand anders over de afhandeling van een bepaalde gebeurtenis. Een juridisch geschil ontstaat wanneer er voor het eerst een belangentegenstelling met de tegenpartij is.

2. Geschil met SRK of Rialto

Wanneer de verzekerde ontevreden is over deze verzekering of over de dienstverlening van SRK of Rialto. De verzekerde is het dan niet eens met de interne afhandeling van zijn klacht.

Handelen of nalaten

1. Iets doen waardoor een juridisch geschil ontstaat.
2. Iets niet doen waardoor een juridisch geschil ontstaat.
3. Iets laten plaatsvinden/ gebeuren waardoor een juridisch geschil ontstaat waar verzekerde enig voordeel bij heeft.

Mediator

Een professionele en neutrale conflictbemiddelaar. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen een eigen oplossing te vinden.

Mediation

Het samen oplossen van een geschil met hulp van een mediator. Uitgangspunten zijn vrijwilligheid en vertrouwen. De partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Vaak is een oplossing mogelijk waarover alle partijen tevreden zijn.

Nagelaten betrekkingen

Wanneer de verzekerde overleden is, gelden als nagelaten betrekkingen:

- De echtgenoot of echtgenote die het langst leeft en van wie de overledene niet duurzaam gescheiden leefde. Hetzelfde geldt voor een geregistreerde partner.
- Is er geen echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner)? Dan zijn de minderjarige wettige of natuurlijke kinderen de nagelaten betrekkingen.
- Zijn er geen minderjarige kinderen? Dan gaat het om de persoon met wie de verzekerde in gezinsverband leefde en van wie de overleden verzekerde de bestaanskosten grotendeels betaalde.

Opzet

Het beoogde of zekere gevolg van handelen van de verzekerde. Het kan ook een gevolg van het nalaten van handelen zijn.

Wachtermijn

Tijd die de verzekerde moet wachten voordat de verzekering geldt. De wachtermijn gaat in op de ingangsdatum van de verzekering.

HOOFDSTUK 2

Wie wanneer verzekerd is en wie de verzekering uitvoert

Wie is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende verzekerden:

- uzelf;
- uw echtgenoot of echtgenote of uw partner. U woont met deze persoon samen of deze persoon verblijft in een Nederlandse verpleeg-inrichting die erkend is door de overheid;
- ongehuwde kinderen van u en/of uw partner die inwonen of voor een dagstudie buitenshuis wonen. Verblijft een ongehuwd kind in een Nederlandse verpleeginrichting die erkend is door de overheid? Dan is dit kind ook verzekerd;
- grootouders, ouders en schoonouders die bij u inwonen;
- ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij u inwonen;
- een au pair tijdens de periode dat deze bij u inwoont;
- een bestuurder of passagier van een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig van verzekerde. Deze persoon heeft hier toestemming voor. Deze persoon woont in Nederland. De verzekering geldt alleen voor schade door een verkeersongeval;
- leden van het huispersoneel. De verzekering geldt wanneer een medewerker van het huispersoneel lichamelijke schade heeft opgelopen of een goed van de medewerker is beschadigd. Schade aan een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig is niet verzekerd;
- een reisgenoot die vanuit Nederland meereist. Deze persoon behoort tijdens de reis of vakantie tot uw persoonlijke reisgezelschap. De verzekering geldt wanneer een reisgenoot lichamelijke schade heeft opgelopen of een goed van de reisgenoot is beschadigd. Schade aan een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig is niet verzekerd;
- nagelaten betrekkingen van een verzekerde. Het juridisch geschil moet te maken hebben met een gebeurtenis waarbij de verzekerde betrokken is. Ook moet er recht op rechtsbijstand op basis van deze verzekering bestaan.

De verzekerde is verzekerd als hij tijdens de gebeurtenis echt in Nederland woont. SRK bepaalt de werkelijke woonplaats aan de hand van de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

Wanneer is een verzekerde verzekerd?

Een verzekerde is in de hoedanigheid van particulier verzekerd (met name particuliere huishouding). De verzekering geldt daarom alleen als een juridisch geschil of schade niet te maken heeft met:

- beroepswerkzaamheden;
- een vrij beroep;
- de eigendom, het bezit of voeren van een bedrijf. Dit geldt ook als de verzekerde het bedrijf niet meer bezit of voert.

De verzekering geldt meestal ook niet als een juridisch geschil of schade te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

U bent wel verzekerd bij:

- het verhalen van schade vanwege dood of letsel door een verkeersongeval;
- een juridisch geschil dat te maken heeft met uw arbeidsovereenkomst. Dit geldt als u werknemer in loondienst of ambtenaar bent.

Wie voert de verzekering uit?

SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering, in de rest van deze voorwaarden afgekort als SRK) voert deze verzekering uit. Wij garanderen dat SRK zich houdt aan de verplichtingen van deze verzekering.

SRK heeft een volledig onafhankelijke positie. Op deze manier kan er geen belangenconflict tussen u en Rialto Verzekeringen ontstaan. Wij voldoen hiermee aan Europese wetgeving. Wij mogen als verzekeraar niet zelf rechtsbijstand verlenen, omdat we ook andere soorten verzekeringen verkopen. Daarom verleent SRK als onafhankelijke organisatie de rechtsbijstand.

De contactgegevens van SRK zijn:

Bezoekadres: Bredewater 12, 2715 CA, Zoetermeer
Postadres: Postbus 3020, 2700 LA, Zoetermeer
Telefoon: (079) 344 81 81
Telefax: (079) 342 79 90
Internet: www.srk.nl (ook voor het melden van een nieuwe zaak)

HOOFDSTUK 3

Waar deze verzekering geldt en wat verzekerd is

Wat is het verzekeringsgebied?

Deze verzekering geldt voor de hele wereld bij:

- het verhalen van schade op een derde die voor de schade wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om beschadiging van het eigen lichaam of een eigen goed;
- een strafzaak die onder deze verzekering valt;
- een juridisch geschil over een overeenkomst die de verzekerde heeft afgesloten vanwege een reis of vakantiereis.

Deze verzekering geldt voor de landen van de Europese Unie bij een:

- arbeidsrechtelijk geschil;
- sociaal verzekeringsrechtelijk geschil;
- of contractueel geschil.

In alle andere gevallen (inclusief juridisch advies door SRK) geldt deze verzekering alleen voor Nederland. Het Nederlands recht moet van toepassing zijn.

Houd rekening met het volgende. SRK verleent alleen rechtsbijstand als:

- de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- het recht van dat land geldt;
- en een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

Wat is verzekerd?

SRK verleent alleen rechtsbijstand als sprake is van een onzekere gebeurtenis. Dit houdt in dat de verzekerde een beroep op rechtsbijstand doet vanwege een gebeurtenis:

- waarvan bij het begin van de verzekering onzeker was dat schade of een geschil zou ontstaan;
- of waarvan bij het begin van de verzekering onzeker was dat onder normale omstandigheden schade of een geschil zou ontstaan.

Is een gebeurtenis niet gedekt? Dan geldt deze verzekering ook niet voor een juridisch geschil dat hieruit voortvloeit of hiermee te maken heeft.

Wanneer geldt de verzekering?

Deze verzekering geldt als:

- de gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering;
- de gebeurtenis plaatsvindt na de wachtermijn.

Wanneer is er een wachtermijn?

Wanneer u deze verzekering heeft afgesloten, kan verzekerde bij een gebeurtenis hierop niet meteen een beroep doen. Er is een wachtermijn van drie maanden nadat de verzekering is ingegaan. U heeft tijdens deze periode geen recht op rechtsbijstand of juridisch advies.

Aanvullende dekking

Sluit u later een aanvullende dekking af? Dan is er ook een wachtermijn van drie maanden, behalve als wij met u iets anders afspreken in de aanvullende dekking.

Langere wachtermijn

De wachtermijn duurt soms geen 3 maanden maar langer. De wachtermijn is:

- 6 maanden bij een arbeidsgeschil;
- 12 maanden bij een burenruzie of een erfrechtkwestie.

Soms geen wachtermijn

In een aantal situaties is er geen wachtermijn:

- als u deze verzekering meteen heeft afgesloten na een andere rechtsbijstandverzekering. Op de andere verzekering met dezelfde voor-

waarden was de schade of het geschil ook verzekerd;

- als SRK schade verhaalt op iemand die alleen wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die de verzekerde heeft afgesloten nadat deze verzekering is ingegaan.

Waarop heeft de verzekerde recht?

De verzekerde heeft recht op:

- rechtsbijstand door SRK bij een juridisch geschil. SRK zet zich in voor de juridische belangen van de verzekerde (zie hoofdstuk 6);
- een vergoeding van de kosten op rechtsbijstand of een voorschot op een waarborgsom door SRK bij een juridisch geschil (zie hoofdstuk 5);
- een vergoeding van de kosten van een deskundigenrapport waaruit blijkt dat er voldoende reden is voor juridische actie (zie hoofdstuk 5);
- schriftelijk juridisch advies en telefonisch advies (zie hoofdstuk 7);
- mediation bij een conflict over de afwikkeling van een echtscheiding en soms ook bij een ander geschil (zie hoofdstuk 7).

Wanneer is een straf- of tuchtzaak verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen voor:

- een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval. Deze strafzaak is gedekt als de strafzaak volgens SRK van belang is om de schade te verhalen op een derde die wettelijk aansprakelijk is. Is strafvervolgging te voorkomen door een bedrag te betalen of een taak uit te voeren? Of moet een boete (transactievoorstel) worden betaald vanwege een overtreding of een bestuurlijke boete (Wet Mulder) bij handhaving van een verkeersvoorschrift? Dan geldt deze verzekering niet. Alle andere strafzaken zijn niet gedekt, ook niet in de periode vóór een dagvaarding (zie hoofdstuk 4);
- de redelijke kosten van rechtsbijstand bij een strafzaak. SRK vergoedt deze kosten alleen wanneer de rechter de verzekerde vrijspreekt of de verzekerde ontslagen wordt van rechtsvervolgging. De verzekerde moet het bericht van deze uitspraak binnen één maand na het bekend worden hiervan toesturen aan SRK. SRK vergoedt de kosten van rechtsbijstand, wanneer de advocaat of de andere rechts bevoegde deskundige die de verzekerde heeft ingeschakeld eerst hun kosten bij de staat terugvorderen;
- een tuchtzaak die buiten de beroepsuitoefening plaatsvindt. Een tuchtzaak die te maken heeft met de uitoefening van een beroep, is niet verzekerd. Er is één uitzondering. Is de verzekerde een verpleegkundige en werkt hij in loondienst of als ambtenaar voor een medische instelling? Dan is hij verzekerd voor tuchtrechtsbijstand in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG).

Welke onroerende zaken zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende onroerende zaken:

- een eigen woning (inclusief tuin) waarin u woont, laatst heeft gewoond of gaat wonen;
- de onbebouwde grond voor een woning waarin u gaat wonen;
- uw tweede woning (inclusief tuin) die u zelf gebruikt;
- uw volkstuin die u zelf gebruikt;
- uw stacaravan die u zelf gebruikt;
- uw woonboot die u zelf gebruikt. Deze woonboot heeft een vaste stand- of ligplaats.

Bewoont verzekerde een huurwoning?

Dan geldt deze verzekering ook voor huurgeschillen met de verhuurder.

In al deze gevallen geldt: de onroerende zaak bevindt zich in Nederland.

Wat niet verzekerd is

Wanneer is alleen juridisch advies mogelijk?

Soms geeft SRK alleen juridisch advies en geen verdere rechtsbijstand. Dit geldt in de volgende gevallen:

- De verzekerde voert verweer tegen een vordering vanwege een onrechtmatige daad of een regresactie die daarvoor in de plaats komt. U bent echter wel volledig verzekerd als u:
 - een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren heeft;
 - en deze aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt.Hierop zijn weer twee uitzonderingen: opzet of seksuele gedragingen. In beide gevallen geldt deze verzekering niet.
- Het juridisch geschil betreft, of vloeit voort uit:
 - huwelijksvermogensrecht;
 - echtscheidingsrecht (mediation bij echtscheiding zie hoofdstuk 7);
 - beëindiging van een samenleving buiten huwelijk;
 - of een verplichting om in het levensonderhoud van een ander te voorzien.

Wanneer verleent SRK geen rechtsbijstand?

SRK verleent geen rechtsbijstand:

- als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die al was te verwachten of te voorzien bij het afsluiten van de verzekering;
- als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die meer dan 12 maanden geleden plaatsvond;
- als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt wanneer de verzekering al meer dan 6 maanden geleden is geëindigd.

Verleent SRK om een van deze redenen geen rechtsbijstand? Dan geldt deze verzekering ook niet voor een juridisch geschil dat voortvloeit uit die niet gedekte gebeurtenis.

Wanneer is de verzekerde vanwege verkeerd handelen niet verzekerd?

De verzekerde moet zich houden aan een aantal regels. Handelt de verzekerde verkeerd en schaadt hij daarmee onze belangen of de belangen van SRK? Dan is de verzekerde in de volgende gevallen niet verzekerd.

De verzekerde:

- komt de verplichtingen van deze verzekering niet na (zie Hoofdstuk 5);
- meldt de zaak zo laat aan dat:
 - SRK zelf geen rechtsbijstand meer kan verlenen;
 - SRK alleen rechtsbijstand kan verlenen met een extra inspanning of extra kosten;
 - SRK onnodig proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - SRK zelf geen voor beide partijen bevredigende oplossing meer kan regelen;
 - SRK zelf alleen met extra kosten een voor beide partijen bevredigende oplossing kan regelen.
- geeft SRK niet alle informatie die voor het juridisch geschil van belang is;
- informeert SRK onjuist of onvolledig en kan weten dat hij daarmee de behandeling van de zaak of de belangen van SRK schaadt;
- heeft zelf schuld door zijn eigen handelen of nalatigheid;
- heeft de gebeurtenis bewust niet voorkomen om er zelf voordeel mee te behalen;
- wordt in een strafzaak ervan verdacht dat hij een overtreding opzettelijk heeft gemaakt of is daarvoor aangeklaagd;
- schakelt een van de volgende personen in zonder dat SRK van tevoren toestemming heeft gegeven:
 - een advocaat;
 - een andere rechtens bevoegde deskundige;
 - een expert;
 - of een mediator;
- volgt niet de aanwijzingen op van:
 - SRK;
 - de advocaat die SRK heeft ingeschakeld;
 - de andere rechtens bevoegde deskundige die SRK heeft ingeschakeld;
 - de expert die SRK heeft ingeschakeld;
 - of de aangewezen mediator;
- benadert de tegenpartij zonder van tevoren te overleggen met:
 - SRK;
 - de advocaat;
 - de andere rechtens bevoegde deskundige;
 - de expert;
 - of de mediator.

In welke bijzondere gevallen geldt deze verzekering niet?

De verzekerde is niet verzekerd in een aantal bijzondere gevallen:

- De gebeurtenis heeft te maken met een natuurramp.
 - De verzekerde eist een vergoeding van de verzekeraar waar een andere verzekerde zijn aansprakelijkheidsverzekering (AVP) heeft. Stelt u als verzekeringnemer zelf deze eis tot vergoeding? Dan geldt de verzekering wel.
 - De verzekerde is failliet of zit in een traject van schuldsanering. Er is een curator aangewezen om zijn vermogen te beheren of te vereffenen. De verzekerde heeft dan ook voor zaken die SRK al behandelt of heeft uitbesteed, geen recht meer op rechtsbijstand.
 - Het juridisch geschil of probleem heeft te maken met:
 - borgtocht;
 - subrogatie (optreden als nieuwe schuldeiser);
 - overgang van een vordering (cessie);
 - of schuldvernieuwing.
 - Het gaat om een strafzaak. De verzekerde is alleen verzekerd wanneer de rechter hem vrijspreekt of wanneer hij ontslagen wordt van rechtsvervolgning. Deze verzekering geldt soms ook voor een strafzaak die direct voortvloeit uit een verkeersongeval. Zie hoofdstuk 3.
 - Het gaat om een tuchtafel die plaatsvindt binnen de beroepsuitoefening. De enige uitzondering is tuchtrechtsbijstand in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG). Zie hoofdstuk 3.
 - Het juridisch geschil of probleem gaat over fiscaal recht. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:
 - een accijns;
 - een bijdrage;
 - een heffing;
 - een retributie;
 - leges;
 - invoerrechten;
 - successierechten;
 - of kosten van een fiscaal deskundige.
 - Het gaat over vermogensbeheer. Hierbij horen eigendom, bezit, beheer, koop en verkoop van:
 - effecten (aandelen, obligaties en pandbrieven);
 - opties;
 - goederen in verband met termijnhandel;
 - valuta.
- Heeft u een juridisch geschil over de spaar- of beleggingshypothec van uw eigen woning waarin u zelf woont? Dan geldt deze verzekering wel.
- Het gaat over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en portretrechten en een domeinnaam.
 - Het gaat over vreemdelingenrecht, bijvoorbeeld een probleem over de verblijfsstatus.
 - U verhuurt of exploiteert goederen.
 - Het gaat over een geldlening tussen particulieren onderling terwijl een schriftelijke overeenkomst ontbreekt. Dit geldt ook voor alle andere gevallen zonder schriftelijke overeenkomst.
 - De verzekerde voert een formele procedure waarbij geen tegenspraak is.
 - Het gaat om een erfrechtelijk geschil waarbij de erflater is overleden voordat de verzekering is ingegaan.
 - De verzekerde doet een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege.
 - De verzekerde is of was een bestuurder van een rechtspersoon en heeft een arbeids- of juridisch geschil of probleem. Hij is of was bijvoorbeeld een:
 - statutair directeur;
 - lid van de Raad van bestuur;
 - lid van de Raad van beheer;
 - bestuurslid van een vereniging;
 - bestuurslid van een stichting.

Speelt een bepaling in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol? Dan geldt de verzekering ook niet.

- Het gaat over verenigingsrecht. Deze verzekering geldt niet voor een geschil:
 - waar verzekerde als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt;
 - dat gaat over onderlinge verhoudingen tussen (ex)bestuurders van een vereniging;
 - als de verzekerde voor zijn werkzaamheden op jaarbasis een vergoeding krijgt van meer dan € 1.500,- (in geld of in natura);
 - dat gaat over ongeregeligheden, rellen of een stadionverbod.
- Het is een juridisch geschil met ons of SRK over deze verzekering zelf.

Wanneer geldt deze verzekering niet voor een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Deze verzekering geldt niet als het juridisch geschil met het volgende te maken heeft:

- U bestuurt een vervoermiddel zonder wettelijk bevoegd te zijn. U bent wel verzekerd als het gaat om een strafzaak die onder deze verzekering valt en waarbij:
 - de verzekerde niet wordt vervolgd vanwege het onbevoegd besturen van het motorrijtuig;
 - of u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was om het motorrijtuig te besturen.
- Het gaat over de eigendom, het bezit, het houden, de koop of de verkoop van een luchtvaartuig of een (plezier)vaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-.
- Een motorrijtuig dat is verhuurd (eventueel met chauffeur) is gebruikt als taxi of lesauto of voor een ander doel dan gebruikelijk.
- Een luchtvaartuig of een (plezier)vaartuig dat is verhuurd.
- Het gaat over de eigendom, koop of garantie van een tweedehands voertuig, luchtvaartuig of (plezier)vaartuig. U kocht dit vervoermiddel zonder een schriftelijke garantie van een officiële dealer of een BOVAG-garantie.
- Het gaat over de verkoop van een motorrijtuig zonder dat er een vrijwaringsbewijs is.

Wanneer geldt deze verzekering niet voor een onroerende zaak?

Deze verzekering geldt niet voor:

- een juridisch geschil over een onroerende zaak (bijvoorbeeld een woning of grond) die u verhuurt of exploiteert. Wel verzekerd is de verhuur van een kamer of een deel van de woning die u zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- een ontruiming of huurgeschil wanneer u een onroerende zaak koopt die is verhuurd of gekraakt. Hetzelfde geldt bij de aanvang van het huren van een onroerende zaak;
- een burenrrechtelijk geschil wanneer deze situatie al bestond toen u de onroerende zaak kocht, huurde of in eigendom kreeg. Hetzelfde geldt voor een geschil dat te maken heeft met een erfdiensbaarheid. Hierbij gaat het om het recht om gebruik te maken van grond van iemand anders, meestal een buur;
- de kosten van een taxatie om bij onteigening de waarde van een onroerende zaak vast te stellen.

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering geldt?

Mogelijk heeft u ook een andere verzekering waarbij u recht heeft op een van de volgende vormen van hulp:

- vergoeding van de schade;
- rechtsbijstand;
- juridisch advies;
- het betalen van een waarborgsom;
- of vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

Heeft u al een beroep gedaan op deze andere verzekering? Dan verleent SRK geen rechtsbijstand.

HOOFDSTUK 5

Afhandeling van een gemelde zaak

U geeft de andere verzekering door aan SRK wanneer u een zaak aanmeldt. Ook als u geen gebruikmaakt van deze andere verzekering. Dat voorkomt mogelijke problemen. Want het is niet toegestaan dat u van twee instanties:

- vergoeding van schade;
- vergoeding van kosten;
- rechtsbijstand;
- advies.

krijgt.

Wat zijn uw verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis?

Deze voorwaarde voor het melden van een gebeurtenis is een aanvulling op onze algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van de Algemene Polisvoorwaarden onder 'Wat zijn uw verplichtingen bij schade?'.

U heeft een aantal verplichtingen bij het melden van een gebeurtenis:

- Geef deze gebeurtenis door aan SRK als u rechtshulp nodig hebt.
- Geef alle informatie en documenten waarmee SRK een goed beeld kan krijgen van het ontstaan en de omstandigheden van de gebeurtenis. SRK beoordeelt of u hiervoor een beroep kunt doen op deze verzekering. SRK kijkt ook naar de administratieve en inhoudelijke kant van de dekking.

Twijfelt u over wat u moet doen? Of kunt u hulp gebruiken bij het melden van een gebeurtenis? Bel dan de Telefonische Piketservice van SRK, telefoonnummer (079) 344 81 81. U kunt dit nummer bereiken op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

Om rechtsbijstand te krijgen moet de verzekerde zich houden aan een aantal verplichtingen. De verzekerde:

- meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan SRK;
- geeft alle informatie over hoe de gebeurtenis is ontstaan. SRK beoordeelt of de verzekering geldt en of de verzekerde recht heeft op rechtsbijstand;
- houdt SRK op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen;
- werkt goed mee met SRK, ook bij het terugvorderen van kosten;
- werkt ook goed mee als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige de zaak behandelt;
- onderneemt geen activiteiten die de belangen van SRK kunnen schaden;
- machtigt SRK om als enige zijn belangen te behartigen zodra SRK begint met rechtsbijstand;
- treedt op verzoek van SRK op als civiele partij in een strafzaak;
- geeft zijn juiste adres aan SRK door en houdt SRK op de hoogte van adreswijzigingen.

Schadevergoeding aan SRK of ons

De verzekerde moet soms door diens handelen of nalaten de schade van SRK of onze schade vergoeden. Zo betaalt de verzekerde een schadevergoeding als hij:

- een verplichting uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt;
- zijn machtiging aan SRK voor het behandelen van de zaak intrekt.

Wanneer is bij melding van een zaak een deskundigenrapport nodig?

Twijfelt SRK eraan of de gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert? Dan moet de verzekerde op verzoek van SRK een deskundigenrapport laten maken. De verzekerde kiest de deskundige uit in overleg met SRK. De deskundige geeft een oordeel over:

- oorzaak van de gebeurtenis;
- veroorzaker;
- aanwezigheid van een juridisch geschil;
- gevolgen van de gebeurtenis.

Vindt SRK op basis van het deskundigenrapport dat er voldoende reden is voor juridische actie? Dan vergoedt SRK de (redelijke) kosten voor het maken van het rapport.

Welke kosten vergoedt SRK?

SRK vergoedt de volgende kosten:

- kosten van de:
 - advocaat;
 - procureur;
 - deurwaarder;
 - andere rechtens bevoegde deskundige;
 - expert.

SRK vergoedt hun kosten als zij volgens deze polisvoorwaarden zijn ingeschakeld;

- kosten voor een mediator. SRK vergoedt een deel van de kosten tot een maximum van 50 procent van de totale kosten van de verzekerde. SRK vergoedt de kosten als de mediator volgens deze polisvoorwaarden is ingeschakeld.

(Vergoeding van kosten voor mediation bij echtscheiding is in hoofdstuk 7 beschreven.);

- proces- en gerechtskosten;
- kosten van arbitrage;
- kosten van een bindend advies;
- kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. De maximale vergoeding is het bedrag dat de rechter toewijst;
- proceskosten van de tegenpartij. SRK vergoedt geen buitengerechtelijke kosten (kosten voor het innen van een vordering op de verzekerde);
- noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer de verzekerde persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. De verzekerde maakt deze kosten in overleg met SRK. Hierbij geldt:
 - dat de gerechtelijke instantie in het buitenland heeft bevolen dat de verzekerde moet verschijnen, of;
 - dat de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige dit zeer wenselijk vindt;
- redelijke kosten voor het uitvoeren van een vonnis. Dit geldt voor een periode van maximaal 5 jaar na de beslissing van de rechter.

Directe betaling

SRK kan de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks betalen aan iemand die daar belang bij heeft.

Vergoeding naar SRK

Een proces, arbitrage of bindend advies kan ertoe leiden dat de tegenpartij uw kosten moet vergoeden. Heeft SRK deze kosten gemaakt? Dan gaat de vergoeding naar SRK.

Is er een maximum voor de vergoeding van kosten?

Voor de vergoeding van kosten van rechtsbijstand, advies en behandeling door SRK geldt geen maximum. Voor extern gemaakte kosten geldt een maximum van € 20.000,- per gebeurtenis.

Soms geldt er een lager maximum van € 5.000,- per gebeurtenis. Dit maximum geldt bij de werelddekking voor landen buiten Europa en niet-Europese landen rondom de Middellandse Zee. Het gaat om:

- het verhalen van schade op een derde die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om beschadiging van het eigen lichaam of een eigen goed;
- een strafzaak die onder deze verzekering valt;
- een juridisch geschil over een overeenkomst die de verzekerde heeft afgesloten vanwege een reis of vakantiereis.

SRK betaalt deze kosten op basis van uw declaraties.

Welke kosten vergoedt SRK bij een groepsactie?

Zijn een of meer verzekerden een juridische actie begonnen en hebben anderen hetzelfde of een vergelijkbaar belang? En zijn deze belangen niet onderling tegenstrijdig? Dan vergoedt SRK slechts een deel van de kosten van rechtsbijstand. SRK baseert deze vergoeding op de verhouding tussen het aantal actievoerende verzekerden en het totale aantal belanghebbenden. SRK doet dat ook als de andere belanghebbenden geen enkele actie ondernemen of slechts gedeeltelijk betrokken zijn bij de gebeurtenis.

Welke kosten vergoedt SRK als deze verzekering gedeeltelijk geldt?

Valt een zaak gedeeltelijk onder deze verzekering? En kan SRK de behandeling van het verzekerde deel goed scheiden van het deel dat niet verzekerd is? Dan behandelt SRK alleen het deel waarvoor deze verzekering geldt.

Laat de verzekerde de zaak niet door SRK behandelen? Dan geldt deze verzekering niet.

Welke kosten vergoedt SRK als de veroorzaker van schade niet kan betalen?

Kan de persoon die de schade heeft veroorzaakt dit niet betalen vanwege zijn slechte financiële situatie? Dan vergoedt SRK de materiële schade van de verzekerde tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis.

SRK betaalt als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het is bewezen of waarschijnlijk dat de ander alleen aansprakelijk is vanwege een onrechtmatige daad. Iemand handelt dan op onwettige of onbehoorlijke wijze of handelt niet terwijl dat wel had moeten. Daarmee benadeelt hij de verzekerde of brengt schade toe aan de verzekerde.
- Deze persoon kan alleen vanwege zijn financiële situatie de schade niet betalen.
- Het bleek onmogelijk om de schade (geheel of gedeeltelijk) te verhalen of vergoed te krijgen. Dit had ook niet op een andere manier wel gekund.
- De persoon die niet kan betalen woonde tijdens de gebeurtenis in Nederland en is ingeschreven in de Gemeentelijke Basis Administratie.

Overdracht van rechten

Ontvangt de verzekerde de vergoeding van SRK voor materiële schade? Dan draagt de verzekerde alle rechten bij deze schade over aan SRK.

Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt sommige kosten niet:

- een afkoopsom, een boete of een andere strafmaatregel;
- de btw-toeslag wanneer de verzekerde de btw van facturen kan verrekenen met de btw die hijzelf moet betalen;
- de kosten van rechtsbijstand waarvoor de verzekerde een volledige of gedeeltelijke vergoeding krijgt op basis van een contractuele of wettelijke bepaling. Dat geldt niet als de verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. SRK helpt de verzekerde dan bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit compenseert de kosten die SRK heeft voorgeschoten.

Is een voorschot op een waarborgsom mogelijk?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan een waarborgsom eisen voor een gebeurtenis waarbij de verzekerde recht heeft op rechtsbijstand. De waarborgsom is bedoeld voor een eventuele uitkering aan mensen die benadeeld zijn. SRK schiet de waarborgsom voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U moet het voorgeschoten bedrag terugbetalen aan SRK, ook als u de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. U bent zelf verantwoordelijk voor terugbetaling. Krijgt u de waarborgsom terug? Dan betaalt u binnen tien dagen na ontvangst van dit bedrag het voorschot terug aan SRK. Krijgt u de waarborgsom pas na heel lange tijd of helemaal niet terug? Dan betaalt u het voorschot terug uiterlijk binnen een jaar nadat SRK de waarborgsom heeft betaald.

Verlenen van rechtsbijstand

Op welke manier verleent SRK rechtsbijstand?

Als de verzekerde een zaak bij SRK aanmeldt, behandelt een juridisch gespecialiseerde medewerker van SRK de zaak. Soms is dat een advocaat die in dienst is van SRK. Bent u bijvoorbeeld ontslagen? Dan behandelt een jurist of advocaat van SRK die gespecialiseerd is in het arbeidsrecht uw zaak.

SRK probeert altijd eerst de zaak met de andere partij te schikken. Is een rechtszaak nodig? Dan verleent SRK zelf rechtsbijstand, als dit mogelijk is. SRK verleent rechtsbijstand zolang er een redelijke kans op het gewenste resultaat bestaat. Vindt SRK dat succes onwaarschijnlijk is? Dan laat SRK de verzekerde weten dat de rechtsbijstand eindigt. SRK motiveert dit besluit goed.

Afkoop

SRK is niet verplicht om verdere rechtsbijstand te verlenen. SRK kan ervoor kiezen om dat af te kopen door een bedrag aan de verzekerde te betalen. Dit bedrag is even groot als het financiële belang van de zaak. De verzekering geldt dan niet meer voor deze zaak.

Wanneer schakelt SRK een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in?

Vindt SRK dat het beter is als een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige de zaak behandelt? Of gebeurt dat volgens de polisvoorwaarden? Dan kan de verzekerde zelf deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur? Dan kiest SRK de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

Voor het inschakelen van een externe advocaat of andere rechtens deskundige gelden de volgende regels:

- SRK geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Geeft de verzekerde zelf de opdracht? Dan vergoedt SRK de kosten niet.
- Ook een advocaat in dienst van SRK kan de belangen van de verzekerde behartigen.
- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige:
 - in Nederland zijn ingeschreven, of;
 - in Nederland bevoegd zijn en hier een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in dat land ingeschreven of rechtens bevoegd zijn.
- De advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die u inschakelt mag alleen met toestemming van SRK rechtsmiddelen gebruiken of activiteiten buiten de opdracht uitvoeren.
- De verzekerde moet SRK op de hoogte houden van de juridische voortgang of procedure. Ook de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kan dit doen.
- SRK geeft bij een zaak slechts één keer een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige opdracht om rechtsbijstand te verlenen.
- Leidt de keuze van de verzekerde voor een bepaalde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige tot een vordering? Of de diensten van de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige? Dan is SRK hiervoor niet aansprakelijk.
- Als de verzekerde bij een verkeersongeval buiten Nederland dringend rechtshulp nodig heeft, neemt hij contact op met de VHD-Alarmcentrale. Het telefoonnummer is 0031-88-8778080.

Wanneer schakelt SRK een expert in?

Soms vindt SRK dat er een expertiseraapport nodig is. Dan schakelt SRK een expert in en betaalt de kosten.

Bent u het oneens met het rapport van deze expert? Dan kunt u in overleg met SRK een andere expert inschakelen om een tweede rapport te maken. U betaalt dit zelf. Kan SRK het nieuwe rapport gebruiken? Dan betaalt SRK u de redelijke kosten terug.

Kan het financiële belang van de verzekerde te laag zijn voor het verlenen van rechtsbijstand?

Soms is het financiële belang van de verzekerde zo laag dat deze verzekering niet geldt.

Waar de grens ligt, hangt af van de soort van rechtsbijstanddekking. SRK verleent:

- rechtsbijstand voor motorrijtuigen (indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen als het financiële belang niet lager is dan € 75,-;
- voor alle andere soorten van rechtsbijstand dekking als het financiële belang niet lager is dan € 450,-.

Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

Verlenen van adviesbijstand en mediation

Wanneer geeft SRK schriftelijk juridisch advies?

SRK geeft u schriftelijk juridisch advies wanneer een zaak voor u persoonlijk geldt. Is er nog geen juridisch geschil? Ook dan is een dergelijk advies mogelijk.

Het advies gaat over een juridisch probleem dat onder deze verzekering valt. U kunt bij SRK een schriftelijk verzoek indienen waarin u het probleem toelicht. Aan de hand van deze informatie stuurt SRK u een schriftelijk advies. Hierin geeft SRK:

- een oordeel over uw juridische positie;
- de mogelijke oplossing van het geschil of dreigende geschil.

SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. SRK brengt over een probleem één keer schriftelijk advies uit.

Wanneer geeft SRK telefonisch advies?

U kunt SRK om telefonisch advies vragen wanneer u bij een juridisch probleem behoefte heeft aan een juridisch advies. Dit is ook mogelijk als er nog geen geschil is.

Telefonisch advies is ook mogelijk wanneer u geen recht heeft op rechtsbijstandverlening door SRK. U heeft recht op telefonisch advies als:

- een gebeurtenis binnen de wachtermijn valt (zie hoofdstuk 3);
- er een situatie is waarbij deze verzekering niet geldt (zie hoofdstuk 4);
- een zaak niet gedekt is omdat u de verplichtingen uit deze voorwaarden niet goed heeft nageleefd;
- er geen volledige dekking is afgesloten.

Alleen verzekerden kunnen gebruikmaken van deze service. Dit kan slechts als particulier (behalve in twee uitzonderingsgevallen, zie hoofdstuk 2). SRK geeft alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

Bereikbaarheid van telefonische adviesservice

U bereikt de telefonische adviesservice zo:

- Bel het centrale telefoonnummer (079) 344 81 81 van SRK. U kunt bellen op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. Meld meteen dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice.
- Geef uw polisgegevens op als u de medewerker van de adviesservice aan de lijn heeft.

Wanneer heeft u recht op mediation bij echtscheiding?

Willen u en uw partner het huwelijk of geregistreerde partnerschap beëindigen? En bent u het daar beiden over eens, maar heeft u een meningsverschil over de afwikkeling van de scheiding? Dan hebben u en uw partner recht op mediation.

De bedoeling van mediation is dat u overeenstemming bereikt over een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat/mediator. U kunt met uw partner een mediator kiezen uit de lijst van de vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (vFAS). De advocaat die u uitkiest, moet mediator en lid van de vFAS zijn.

De mediation bestaat uit de:

- de mediation zelf;
- de formele echtscheidingsprocedure;
- de inschrijving in de Gemeentelijke Basis Administratie.

Vergoeding van kosten

SRK vergoedt de kosten van mediation tot een maximum van € 3.000,- (inclusief btw). SRK betaalt de inzet van één mediator.

Zijn er extra kosten? Dan moeten u en uw partner deze zelf vergoeden. SRK schiet de extra kosten ook niet voor.

Voorwaarden

U heeft recht op mediation:

- na een wachtermijn van 3 jaar na het ingaan van deze verzekering;
- wanneer u minimaal 3 jaar bent getrouwd of geregistreerd als partner. Het huwelijk is volgens Nederlands recht gesloten en ging in nadat u bent getrouwd. Een partnerschap is in Nederland geregistreerd en ging in één dag nadat dit partnerschap in het register is ingeschreven.

Verklaring

U en uw partner ondertekenen een verklaring waaruit blijkt dat u beiden akkoord gaat met mediation. SRK stuurt het formulier hiervoor aan u beiden toe.

Verzekeringsgebied

Deze dekking geldt alleen binnen Nederland. De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn en het Nederlandse recht is van toepassing. U moet de echtscheiding laten inschrijven in de Gemeentelijke Basis Administratie van een gemeente.

Geen gebruik

U heeft bij echtscheiding alleen recht op mediation. Wilt u hiervan geen gebruikmaken? Dan geven wij geen vergoeding als compensatie. Ook vergoeden wij andere kosten dan die van mediation via de vFAS-mediator niet.

Wanneer schakelt SRK bij een ander geschil een mediator in?

Vindt SRK dat een geschil (geen echtscheiding) via mediation op te lossen is? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator is lid van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Deze verzekering dekt maximaal 5 sessies die maximaal 2 uur per sessie kunnen duren. U krijgt uw aandeel in de kosten vergoed. Deze vergoeding is maximaal 50 procent van de totale kosten.

HOOFDSTUK 8

Andere bijzondere voorwaarden

Passen wij jaarlijks de premie aan?

Wij passen de premie van deze verzekering elk jaar aan. We baseren ons op de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De premie gaat jaarlijks met maximaal 2 procent omhoog.

Hoe gaat SRK om met uw persoonsgegevens?

Deze voorwaarde voor het verwerken van persoonsgegevens is een aanvulling op onze algemene voorwaarde, zoals we beschrijven in Hoofdstuk 6 van de Algemene voorwaarden onder 'Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?'

Nadat u een zaak heeft gemeld, verwerkt SRK uw persoonlijke gegevens voor het:

- uitvoeren van rechtsbijstand;
- uitvoeren van juridische dienstverlening;
- beheer van het rendement;
- voorkomen en bestrijden van fraude.

Bescherming van privacy

SRK gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens die u doorgeeft. SRK volgt de regels in de:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen.

U vindt meer informatie over de Wbp op de site www.cbweb.nl van het College Bescherming Persoonsgegevens (Cbp). De melding van SRK over verwerkingen van persoonsgegevens zijn onder het meldingsnummer 1029513 opgenomen in het openbaar register van het Cbp. Meer informatie over de gedragscode staat op de site www.verzekeraars.nl van het Verbond van Verzekeraars. U kunt de tekst van de gedragscode ook aanvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.

Informatie door SRK aan ons

SRK informeert ons over een aantal aspecten van de zaak:

- dat de zaak is aangemeld;
- rechtsgebied;
- schadetype;
- in- en externe kosten van SRK.

Doorgeven van gegevens aan CIS

De persoonsgegevens en andere informatie die wij van SRK krijgen, kunnen wij doorgeven aan de Stichting CIS in Zeist. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. SRK kan ook namens ons gegevens doorgeven. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS. Zij kunnen hiermee:

- potentiële cliënten beoordelen en accepteren;
- de veiligheid en integriteit van de branche waarborgen.

Het adres van de Stichting CIS is: Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC Zeist. U vindt meer informatie op de site www.stichtingcis.nl.

Informeren van verzekerden over polisvoorwaarden

U bent als verzekeringnemer verantwoordelijk voor de informatie over deze polisvoorwaarden aan de andere verzekerden.

Opvragen van overzicht van persoonsgegevens

U kunt bij SRK een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens. Zijn gegevens onjuist of onvolledig? Of vindt u dat gegevens niet van belang voor de rechtsbijstand zijn of dat SRK ze in strijd met de wet verwerkt?

Dan kunt u de directie van SRK vragen om de gegevens:

- te corrigeren;
- te verwijderen;
- en/of af te schermen.

Wat gebeurt er als u het niet eens bent met SRK?

Bent u het niet eens met SRK? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U kunt als verzekerde dit één keer doen als het gaat over:

- het juridische eindstandpunt van SRK of de zaak een redelijke kans van slagen heeft;
- de manier waarop SRK de zaak juridisch heeft aangepakt.

Zelf advocaat kiezen

U kunt zelf een Nederlandse advocaat kiezen die niet in dienst is bij SRK. Deze advocaat geeft een bindend advies.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- U kiest een advocaat die niet eerder uw belangen in de zaak heeft behartigd of bij de zaak betrokken is geweest;
- SRK schakelt de advocaat in en betaalt de kosten van het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt SRK de kosten niet.

Gunstig advies

Valt het advies van de advocaat gunstig voor u uit? Dan kan SRK of een advocaat die niet bij SRK werkt de behandeling van uw zaak voortzetten. Dit mag niet de advocaat zijn die het bindend advies gaf. Ook een kantoorgenoot is niet toegestaan. SRK geeft schriftelijk opdracht voor een eventuele verdere behandeling van uw zaak.

Ongunstig advies

Geeft de advocaat een voor u ongunstig advies? Dan kunt u de zaak op eigen kosten voortzetten. U kunt de definitieve uitspraak of uitslag naar SRK sturen tot een maand na afloop van deze uitspraak of uitslag.

Is het door u gewenste resultaat bereikt? Dan vergoedt SRK alsnog uw kosten voor rechtsbijstand die deze verzekering anders ook zou hebben vergoed. Is het resultaat dat u verwachtte maar voor een deel bereikt? Dan vergoedt SRK een deel van uw kosten. SRK kijkt daarbij naar de verhouding tussen het behaalde en gewenste resultaat.

Onenigheid over uitleg of uitvoering van de verzekering

Bent u het oneens met SRK over de uitleg of uitvoering van deze verzekering? Dan kunt u bij de rechter een vordering tegen SRK instellen:

- als SRK vindt dat de verzekering niet geldt voor de gebeurtenis die u aanmeldt;
- of als u een geschil heeft met SRK over het uitvoeren van deze verzekering.

Geeft de rechter u gelijk? Dan vergoedt SRK de redelijke kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd.

U heeft drie jaar om een dergelijke vordering tegen SRK in te stellen. Daarna kan het niet meer. De termijn van drie jaar gaat in op de dag die volgt op de dag dat SRK u laat weten dat SRK geen rechtsbijstand verleent.

Geschil over een expert die SRK heeft ingeschakeld

Door deze voorwaarde geldt de algemene voorwaarde niet voor deze verzekering. De algemene voorwaarde is beschreven in Hoofdstuk 4 van onze Algemene Polisvoorwaarden onder 'Hoe stellen wij het schadebedrag vast?'

Is de verzekerde het oneens met het rapport van een expert die SRK heeft ingeschakeld? Dan kan de verzekerde in overleg met SRK een andere expert een rapport laten maken.

De verzekerde betaalt deze expert zelf. Als SRK zijn rapport gebruikt bij de behandeling van de zaak, betaalt SRK de redelijke kosten terug. SRK is niet aansprakelijk voor een vordering die het gevolg is van de diensten van deze tweede expert.

Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

U kunt een geschil krijgen met iemand die op dezelfde polis verzekerd is. Dan gelden de volgende regels:

- heeft u als verzekeringnemer een geschil met een andere verzekerde? Dan krijgt u als enige rechtsbijstand;
- is er een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers? Dan krijgt geen van allen rechtshulp;
- is er een geschil tussen twee of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan welke verzekerde rechtsbijstand krijgt.

Geschil met een andere verzekerde op verschillende polissen

Doen u en een andere verzekerde voor dezelfde gebeurtenis op twee verschillende polissen een beroep op SRK? Hebben zowel u als de andere verzekerde recht op rechtsbijstand? Dan is er een belangenconflict. SRK meldt dat aan beide partijen. U kunt dan, net als uw tegenpartij, uw eigen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen. Hiervoor gelden de regels die staan in Hoofdstuk 6.

Hoe kunt u een klacht indienen bij SRK?

Deze voorwaarde is een aanvulling op de algemene voorwaarde, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van onze Algemene Polisvoorwaarden onder 'Hoe stellen wij het schadebedrag vast?'

Bent u ontevreden over de dienstverlening van SRK? Dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij het SRK-Klachtenbureau. De contactgegevens zijn:

Postadres: Postbus 3020
Postcode/plaats: 2700 LA Zoetermeer
E-mailadres: klachten@srk.nl

Bij het SRK-Klachtenbureau werken functionarissen die klachten onderzoeken en behandelen. Een klachtfunctionaris neemt snel contact met u op of stuurt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Het SRK-Klachtenbureau komt met een inhoudelijke reactie binnen 10 werkdagen nadat het bureau uw klacht heeft ontvangen.

