

Zo zijn wij u graag van dienst

De Wet op het financieel toezicht is van toepassing op onze dienstverlening. In deze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons kan en ook mag verwachten.

Onze gegevens

Lastpoint, Lastpoint Verzekeringen en Niet-te-verzekeren zijn handelsnamen van Lastpoint Verzekeringen BV, onderdeel van Veldsink-Velten Holding BV:

| | |
|----------------------------------|---|
| De Stroekeld 1 | 7462 ZZ RIJSSEN |
| Postbus 131 | 7460 AC RIJSSEN |
| Telefoon | 0548 533 533 |
| Telefax | 0548 533 566 |
| E-mail | contact@lastpoint.nl |
| Web-site | www.lastpoint.nl |
| Ingeschreven onder nummer | KvK Oost-Nederland 66407206 |
| Wft vergunning nummer onderdelen | Autoriteit Financiële Markten 12044427 Schadeverzekeringen Particulier Schadeverzekeringen Zakelijk Vermogen Inkomensverzekeringen Zorgverzekeringen Pensioenverzekeringen Premiepensioenvorderingen Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen Hypotheclair krediet Consumptief krediet Betaalrekeningen Spaarrekeningen Elektronisch geld |

Over ons

Velten Groep is sinds 1956 één van de grotere onafhankelijke tussenpersonen voor al uw verzekeringen en financieel advies in Oost-Nederland. Dagelijks werken meer dan 35 professionals aan passende verzekeringsadviezen en financiële oplossingen. Zij voldoen allen aan de hoogste eisen van vakbekwaamheid en integriteit. Zo zorgen we ervoor dat het verzekeringspakket of de financieringsvorm naadloos aansluit bij uw persoonlijke of zakelijke situatie.

Onze historie gaat terug tot 1956 en we zijn aangesloten bij RMiA (rmia.nl), RAIa (raia.nl), RPA (rpa.nl), FFP (ffp.nl), SEH (seh.nl).

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel

theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's op het gebied van pensioenen en hypotheke. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Vele medewerkers zijn Registermakelaar in Assurantiën (rmia.nl), Registeradviseur in Assurantiën (raia.nl), Register Pensioenadviseur (rpa.nl), Registeradviseur Verzuim en Inkomen (rvi.nl), Financieel Planner (ffp.nl) of Erkend Hypotheekadviseur (seh.nl).

Ongebonden advies

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een stem of een aandeel in ons bedrijf.

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor een financiële product van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers. Dat verzekert u van een objectief advies.

Wij doen zaken met meer dan 50 verzekeraars en financiële instellingen. Daarnaast werken we veel samen met ons zusterbedrijf V.C.N. Verzekerings Combinatie Nederland BV die Gevolmachtigd agent is van vele verzekeraars. Wij hebben echter geen enkele verplichting om met hen zaken te doen.

Adviesgebieden

Wij bieden u een passend financieel advies. Dat betekent dat wij u niet alleen adviseren over verzekeringen, maar ook over tal van zaken die daarop van invloed zijn of daarmee samenhangen.

Lastpoint adviseert u over:

- Motorrijtuigverzekeringen
- Woonverzekeringen
- Aansprakelijkheidsverzekeringen
- Reisverzekeringen
- Rechtsbijstandverzekeringen
- Evenementenverzekeringen en
- Zakelijke verzekeringen

Daarnaast kunnen we u vanuit Velten Groep adviseren over bijvoorbeeld:

- Hypotheken
- Vermogen
- Pensioenen
- Schadeverzekeringen

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom selecteren wij periodiek, aan de hand van performancemetingen en ontwikkelingen in de markt, voor u die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs / prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u, met onze begeleiding, een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u ons rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie' of 'fee'. Als het gaat om pensioenen, hypotheek of andere complexe producten doen wij dit standaard. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor voor niet-complexe producten mogelijk.

Prijsindicatie

Of wij nu door de financiële instelling beloofd worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u wat onze beloning is voordat u besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Het standaard uurtarief ligt op € 135. Het uurtarief voor pensioenadvies en of financiële planning is € 165. Hieronder valt het DGA-pensioen, een collectief pensioen en ook de werkzaamheden voor accountants. Voor advies aan zelfstandig ondernemers en particulieren geldt het standaardtarief van € 135.

Beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt u terug in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of het soort financiële product(en) dat wordt **ge**adviseerd. Onze medewerkers ontvangen een vast salaris en eventueel een bonus. Een bonus bedraagt maximaal 20% van het vaste jaarsalaris en maximaal de helft ervan is gebaseerd op omzetgroei.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op

deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing (www.cbpweb.nl). Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten **waarde** aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Samenspel met en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Eerlijke informatie

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten.