



ACCEPTATIEPROBLEMEN

Voor straf naar Rialto

Wie uit zijn verzekering wordt gezet, kan alleen nog terecht bij Rialto. Maar verzekeren is daar, wat kosten betreft, geen pretje.

TEKST MARK DRABBE ILLUSTRATIES WIJTZE VALKEMA

Gedumpte worden kan bij:

- betalingsachterstand
- te veel schades
- fraude of opzettelijke misleiding



GROFWEG KOM JE BIJ RIALTO

terecht in twee gevallen: als je iets bijzonders wilt verzekeren, bijvoorbeeld een kunstbeen of een praalwagen, of als je niet meer geaccepteerd wordt door andere verzekeraars. De laatste groep verzekerden vormt het grootste deel van Rialto's klantenbestand. Deze klanten zijn soms ex-delinquenten of onderbewindgestelden, maar ook heel vaak 'gewone' mensen met een betalingsachterstand bij een verzekeraar; zie het kader 'Opmerkelijk'. Verzekeringsfraude, bewust verzwijgen van gebeurtenissen, 'te vaak claimen van schade', rijden onder invloed of een negatief aantal schadevrije jaren bij een autoverzekering kan voor verzekeraars ook een reden zijn om iemand te weigeren. Verzekeraars bekijken het 'verzekeringsverleden' van een nieuwe klant in de database Roy-data en het Centraal Informatie Systeem (CIS). Ziet dat er in hun ogen niet goed uit, dan kunnen zij iemand weigeren. Een BKR-melding is niet van invloed. In *Geldgids* juli/augustus 2014 schreven we al uitgebreid over de vaak strenge acceptatiecriteria van verzekeraars. Rialto daarentegen weigert bijna niemand.

Erg duur

Wie de wacht krijgt aangezegd vanwege bijvoorbeeld wanbetaling of verzekeringsfraude, verliest vaak zijn gehele verzekeringspakket bij deze verzekeraar. Om die reden heeft Rialto vrijwel alle gangbare schadeverzekeringen in het assortiment. De meest afgesloten verzekeringen zijn de auto-, inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering (AVP). Maar Rialto is wel heel erg duur. Een gewone AVP kost exclusief assurantiebelasting twee tot drie keer zo veel als bij andere verzekeraars, namelijk

minstens €70 per jaar. Bij een autoverzekering hangt de premie af van meerdere factoren, maar een maandpremie van €100 tot €150 is bij Rialto niet uitzonderlijk. Daarnaast betaal je bij de start een waarborgsom van enkele maanden. De verzekeringen zijn wel op ieder moment opzegbaar. Premiebetaling kan naar keuze per maand, kwartaal of jaar zonder toeslag. Voor een levens- of zorgverzekering kun je bij Rialto niet terecht.

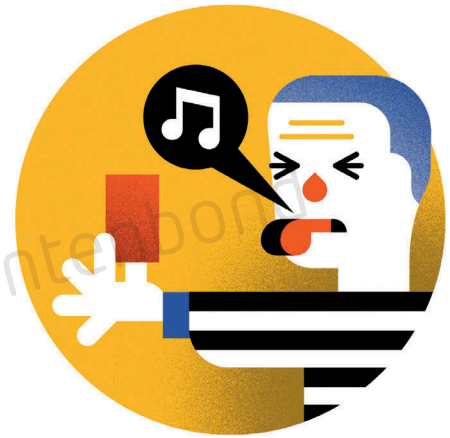
Zelf aanklaarten

Het afsluiten en opzeggen van een Rialto-polis loopt altijd via een tussenpersoon. Die hoort het belang van de verzekerde te behartigen, maar daar zit iets raars. Bij schadeverzekeringen is het advies van de tussenpersoon doorgaans 'gratis'. Zijn inkomsten ontvangt hij via de verzekeraar. Normaal bedraagt deze 'doorlopende provisie' zo'n 20% van de premie. Dat kan leiden tot de situatie dat het voor een tussenpersoon lucratief is om iemand bij Rialto verzekerd te houden. Wie al enige tijd is verzekerd bij Rialto en wil vertrekken, raden we daarom aan dit zelf aan te kaarten bij de tussenpersoon. Het is ook mogelijk advies te vragen aan een andere tussenpersoon. Lastpoint Verzekeringen en GEENnee.nl zijn gespecialiseerd in het

helpen van mensen die moeite hebben zich ergens te verzekeren.

Beter is natuurlijk om helemaal weg te blijven bij Rialto. Het is dan handig te weten wat je rechten zijn. Een verzekeraar mag een verzekering stopzetten in geval van opzettelijke misleiding en als de verzekeraar de polis bij een juiste informatieverstrekking niet zou hebben afgesloten. Bij het afsluiten van een verzekering geldt een mededelingsplicht. Zaken waarvan de consument weet of kan begrijpen dat ze relevant zijn voor de acceptatie, moet hij spontaan mededelen. Feiten die een verzekeraar al kent of behoort te kennen, hoeft hij niet te melden.

Als een verzekeraar een aanvraagformulier gebruikt, geldt de spontane mededelingsplicht niet. De verzekeraar laat dan immers al weten welke informatie hij nodig heeft. Hij mag informeren naar een eventueel strafrechtelijk verleden, maar het verzekeringsrecht bepaalt dat je alleen strafbare feiten hoeft te melden die zijn voorgevallen binnen acht jaar voorafgaand aan het afsluiten van de verzekering. Zodra een verzekeraar van mening is dat de mededelingsplicht niet is nagekomen, moet hij de verzekerde hierover binnen twee maanden informeren en daarbij de gevolgen voor hem aangeven. ●



Verzekeraars doen te weinig om klanten die te laat zijn met betalen binnenboord te houden

Opmerkelijk

Verzekeraars doen weinig moeite om klanten die (een keer) te laat zijn met betalen binnenboord te houden. Ze houden zich over het algemeen strikt aan de regel dat de klant na de premievalidatiedatum nog 30 dagen de tijd krijgt om te betalen (respijttermijn). Binnen die termijn wordt een schriftelijke aanmaning verstuurd. Daarin moet een wettelijke beta-

lingstermijn van 14 dagen staan en de gevolgen van het niet tijdig betalen. Als de betaling daarna uitblijft, mag de verzekeraar de dekking opschorten of de polis royeren (opzeggen). De Consumentenbond krijgt regelmatig meldingen van consumenten die hiermee te maken kregen.

Betalingsachterstanden ontstaan alleen lang niet

altijd door onwil. Soms slaan verzekerden per ongeluk een betalingstermijn over of komt een brief niet aan vanwege een verhuizing. De Consumentenbond vindt dat verzekeraars zorgvuldiger moeten omgaan met dergelijke klanten. Het gevolg van een royement is een fors hogere premie gedurende een aantal jaar, omdat je alleen nog terechtkunt bij Rialto.

Dit staat niet in verhouding tot een keer de premie niet betalen.

Rialto vervult een belangrijke vangnetfunctie, maar heeft opmerkelijk genoeg geen concurrenten. In beginsel kan hij hierdoor iedere premie vragen. De aandelen van Rialto zijn in handen van 14 andere verzekeraars die regelmatig enkele miljoenen aan dividend ontvangen.